

Entidade Gestora:

CM de Paredes

Praça José Guilherme, 4580-229 PAREDES

Tel. + 351 255 788 800, Fax + 351 255 782 155, E-mail cm+paredes@cm+paredes.pt

Perfil da entidade gestora:

Modelo de governança	Gestão direta (serviço municipal)
Entidade titular	CM de Paredes
Composição acionista (%)	NA
Período de vigência do contrato	NA
Tipo de serviço	Em baixa
Sistema em alta utilizado	AMBISOLUSA - Empresa Intermunicipal de Tratamento e Gestão de Resíduos Sólidos, EIM
Alojamentos servidos (n.º)	25672
Volume de atividade (t/ano)	33049
Volume de actividade para reciclagem (t/ano)	2081
Tipologia da área de intervenção	Área mediana urbana



Perfil do sistema de gestão de resíduos:

Ecopontos (n.º)	286
Ecocentros (n.º)	3
Estações de transferência (n.º)	1
Viaturas afetas à recolha (n.º)	11
Capacidade instalada de contentores (m³)	1849

Ficha de avaliação da qualidade do serviço:

Indicador	Avaliação 2015	Valor do indicador (valor de referência)	Fiabilidade dos dados	Histórico 2011 - 2015	Observações
ADEQUAÇÃO DA INTERFACE COM O UTILIZADOR					
RU 01 - Acessibilidade física do serviço	●	75 % [90;100]	★★★	— — — — —	
RU 02 - Acessibilidade do serviço de recolha seletiva	●	57 % [80;100]	★★	— — — — —	
RU 03 - Acessibilidade económica do serviço	●	0,25 % [0;0,50]	★★★	— — — — —	
RU 04 - Lavagem de contentores	×	NR [12;0;24,0]		— — — — —	Não foi evidenciada capacidade para o reporte dos dados de acordo com as especificações definidas.
RU 05 - Resposta a reclamações e sugestões	●	45 % 100	★	— — — — —	
SUSTENTABILIDADE DA GESTÃO DO SERVIÇO					
RU 06 - Cobertura dos gastos totais	●	43 % [100;110]	★★	— — — — —	
RU 07 - Reciclagem de resíduos de embalagem	●	103 % ≥ 95	★★★	— — — — —	
RU 11 - Renovação do parque de viaturas	●	331.207 km/viatura [0;250000]	★★★	— — — — —	
RU 12 - Rentabilização do parque de viaturas	×	NR [400;500]		— — — — —	Não foi evidenciada capacidade para o reporte dos dados de acordo com as especificações definidas.
RU 13 - Adequação dos recursos humanos	●	2,3 n.º/10³ [1,5;3,0]	★★	— — — — —	A entidade gestora efetua a atividade de recolha seletiva de resíduos de embalagem.
SUSTENTABILIDADE AMBIENTAL					
RU 14 - Utilização de recursos energéticos	●	3,7 tep/t [0;5,5]	★★★	— — — — —	
RU 16 - Emissão de gases com efeito de estufa	●	11 kg CO2/t [0;14]	★★★	— — — — —	

Avaliação: ● qualidade de serviço boa; ● qualidade de serviço mediana; ● qualidade de serviço insatisfatória; ○ alerta; — NA não aplicável; × NR não respondeu

Fiabilidade dos dados: ★ a menor fiabilidade e ★★★ a maior fiabilidade

Recomendações:

A entidade gestora deve promover um esforço de melhoria particularmente do(s) indicador(es) com avaliação insatisfatória.

A entidade gestora deve criar condições para melhorar a recolha da informação necessária ao cálculo dos indicadores.

A entidade gestora deve adotar procedimentos para aumentar a fiabilidade da informação reportada.