

## Entidade Gestora:

### CM de Paredes

Praça José Guilherme, 4580-229 PAREDES

Tel. + 351 255 788 800, Fax + 351 255 782 155, E-mail [cmparedes@cm-paredes.pt](mailto:cmparedes@cm-paredes.pt)

### Perfil da entidade gestora:

|                                             |                                                                                     |
|---------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|
| Modelo de gestão                            | Gestão direta (serviço municipal)                                                   |
| Entidade titular                            | CM de Paredes                                                                       |
| Composição acionista                        | NA                                                                                  |
| Período de vigência do contrato             | NA                                                                                  |
| Tipo de serviço                             | Em baixa                                                                            |
| Utilizador do(s) sistema(s)                 | AMBISQUISA - Empresa Intermunicipal de Tratamento e Gestão de Resíduos Sólidos, EIM |
| Tipologia da área de intervenção            | Área mediantemente urbana                                                           |
| População (hab.)                            | 86611                                                                               |
| Alojamentos servidos (n.º)                  | 25672                                                                               |
| Volume de atividade (t/ano)                 | 34834                                                                               |
| Volume de atividade para reciclagem (t/ano) | 2280                                                                                |



### Perfil do sistema de gestão de resíduos:

|                                          |      |
|------------------------------------------|------|
| Ecopontos (n.º)                          | 287  |
| Oleões (n.º)                             | 20   |
| Ecocentros (n.º)                         | 3    |
| Estações de transferência (n.º)          | 1    |
| Capacidade instalada de contentores (m³) | 1874 |
| Viaturas afetas à recolha (n.º)          | 11   |
| Índice de conhecimento de ativos físicos | 24   |
| Densidade de ecopontos (hab./ecoponto)   | 302  |

## Ficha de avaliação da qualidade do serviço:

| Indicador                                             | Avaliação 2016 | Valor do indicador (valor de referência) | Fiabilidade dos dados | Histórico 2012 - 2016 | Observações                                                                                                  |
|-------------------------------------------------------|----------------|------------------------------------------|-----------------------|-----------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>ADEQUAÇÃO DA INTERFACE COM O UTILIZADOR</b>        |                |                                          |                       |                       |                                                                                                              |
| RU 01 - Acessibilidade física do serviço              | ●              | 75 %<br>[90;100]                         | ★★                    | ■ ■ ■ ■ ■ ■           |                                                                                                              |
| RU 02 - Acessibilidade do serviço de recolha seletiva | ①              | 33 %<br>[80;100]                         | ★★                    | ■ ■ ■ ■ ■ ①           | A definição do indicador foi alterada, pelo que o mesmo se encontra em teste, não sendo objeto de avaliação. |
| RU 03 - Acessibilidade económica do serviço           | ●              | 0,24 %<br>[0;0,50]                       | ★★★                   | ■ ■ ■ ■ ■ ■           |                                                                                                              |
| RU 04 - Lavagem de contentores                        | ●              | 0,9 (-)<br>[6,0;24,0]                    | ★                     | ■ ■ ■ ■ ■ ■           |                                                                                                              |
| RU 05 - Resposta a reclamações e sugestões            | ●              | 43 %<br>100                              | ★★                    | ■ ■ ■ ■ ■ ■           |                                                                                                              |
| <b>SUSTENTABILIDADE DA GESTÃO DO SERVIÇO</b>          |                |                                          |                       |                       |                                                                                                              |
| RU 06 - Cobertura dos gastos                          | ✗              | NR<br>[100;110]                          |                       | ■ ■ ■ ■ ■ ■           | Não foi evidenciada capacidade para o reporte dos dados de acordo com as especificações definidas.           |
| RU 07 - Reciclagem de resíduos de recolha seletiva    | ●              | 106 %<br>>100                            | ★★                    | ■ ■ ■ ■ ■ ■           |                                                                                                              |
| RU 11 - Renovação do parque de viaturas               | ●              | 356.108<br>km/viatura<br>[0,250000]      | ★★★                   | ■ ■ ■ ■ ■ ■           |                                                                                                              |
| RU 12 - Rentabilização do parque de viaturas          | ●              | 470<br>kg/(m².ano)<br>[400;500]          | ★★★                   | ■ ■ ■ ■ ■ ■           |                                                                                                              |
| RU 13 - Adequação dos recursos humanos                | ●              | 2,1 n.º/10³t<br>[1,5;3,0]                | ★★                    | ■ ■ ■ ■ ■ ■           |                                                                                                              |
| <b>SUSTENTABILIDADE AMBIENTAL</b>                     |                |                                          |                       |                       |                                                                                                              |
| RU 14 - Utilização de recursos energéticos            | ●              | 4,0 tep/10³t<br>[0;5,5]                  | ★★                    | ■ ■ ■ ■ ■ ■           |                                                                                                              |
| RU 16 - Emissão de gases com efeito de estufa         | ●              | 12 kg CO₂/t<br>[0;14]                    | ★★                    | ■ ■ ■ ■ ■ ■           |                                                                                                              |

**Avaliação:** ● qualidade de serviço boa; ■ qualidade de serviço mediana; ● qualidade de serviço insatisfatória; ① alerta; ■ NA não aplicável; ✗ NR não respondeu

**Fiabilidade dos dados:** ★ a menor fiabilidade e ★★★ a maior fiabilidade

## Recomendações:

A entidade gestora deve promover um esforço de melhoria particularmente do(s) indicador(es) com avaliação insatisfatória.  
A entidade gestora deve criar condições para melhorar a recolha da informação necessária ao cálculo dos indicadores.  
A entidade gestora deve adotar procedimentos para aumentar a fiabilidade da informação reportada.