

Entidade Gestora:

CM de Paredes

Praça José Guilherme, 4580-229 PAREDES

Tel. + 351 255 788 800, Fax + 351 255 782 155, E-mail cmparedes@cm-paredes.pt

Perfil da entidade gestora:

Modelo de gestão	Gestão direta (serviço municipal)
Entidade titular	CM de Paredes
Composição acionista	NA
Período de vigência do contrato	NA
Tipo de serviço	Em baixa
Utilizador do(s) sistema(s)	AMBISOLSA - Empresa Intermunicipal de Tratamento e Gestão de Resíduos Sólidos, EIM
Tipologia da área de intervenção	Área mediamente urbana
População (hab.)	86263
Alojamentos servidos (n.º)	24757
Volume de atividade (t/ano)	35129
Volume de atividade para reciclagem (t/ano)	2087



Perfil do sistema de gestão de resíduos:

Ecopontos de deposição coletiva (n.º)	310
Oleões (n.º)	38
Ecocentros (n.º)	3
Estações de transferência (n.º)	1
Capacidade instalada de contentores (m³)	1946
Viaturas afetas à recolha (n.º)	13
Índice de conhecimento de ativos físicos - em teste	37
Densidade de ecopontos de deposição coletiva (hab./ecoponto)	278

Ficha de avaliação da qualidade do serviço:

Indicador	Avaliação 2017	Valor do indicador (valor de referência)	Fiabilidade dos dados	Histórico 2013 - 2017	Observações
ADEQUAÇÃO DA INTERFACE COM O UTILIZADOR					
RU 01 - Acessibilidade física do serviço	●	72 % [90;100]	★★	■ ■ ■ ■ ■ ■	
RU 02 - Acessibilidade do serviço de recolha seletiva	●	33 % [70;100]	★★	■ ■ ■ ■ ① ■	
RU 03 - Acessibilidade económica do serviço	●	0,23 % [0;0,50]	★★★	■ ■ ■ ■ ■ ■	
RU 04 - Lavagem de contentores	●	0,1 (-) [6,0;24,0]	★★	■ ✕ ✕ ■ ■ ■	
RU 05 - Resposta a reclamações e sugestões	●	30 % 100	★★★	✕ ■ ■ ■ ■ ■	
SUSTENTABILIDADE DA GESTÃO DO SERVIÇO					
RU 06 - Cobertura dos gastos	●	82 % [100;110]	★★	■ ■ ■ ■ ✕ ■	
RU 07 - Reciclagem de resíduos de recolha seletiva	●	91 % >100	★★	■ ■ ■ ■ ■ ■	
RU 11 - Renovação do parque de viaturas	●	328.778 km/viatura [0;250000]	★★★	■ ■ ■ ■ ■ ■	
RU 12 - Rentabilização do parque de viaturas	●	396 kg/(m³.ano) [400;500]	★★★	✕ ■ ■ ✕ ■ ■	
RU 13 - Adequação dos recursos humanos	●	2,1 n.º/10³t [1,5;3,0]	★★	✕ ■ ■ ■ ■ ■	
SUSTENTABILIDADE AMBIENTAL					
RU 14 - Utilização de recursos energéticos	●	3,7 tep/10³t [0;5,5]	★★★	■ ■ ■ ■ ■ ■	
RU 16 - Emissão de gases com efeito de estufa	●	11 kg CO₂/t [0;14]	★★★	■ ■ ■ ■ ■ ■	

Avaliação: ● qualidade de serviço boa; ● qualidade de serviço mediana; ● qualidade de serviço insatisfatória; ① alerta; ■ NA não aplicável; ✕ NR não respondeu

Fiabilidade dos dados: ★ a menor fiabilidade e ★★★ a maior fiabilidade

Recomendações:

A entidade gestora deve promover um esforço de melhoria particularmente do(s) indicador(es) com avaliação insatisfatória.