

Entidade Gestora:

CM de Paredes

Praça José Guilherme, 4580-229 PAREDES

Tel. + 351 255 788 800, Fax + 351 255 782 155, E-mail cmparedes@cm-paredes.pt

Perfil da entidade gestora:

Modelo de gestão	Gestão direta (serviço municipal)
Entidade titular	CM de Paredes
Composição acionista	NA
Período de vigência do contrato	NA
Tipo de serviço	Em baixa
Utilizador do(s) sistema(s)	AMBISOLSA - Empresa Intermunicipal de Tratamento e Gestão de Resíduos Sólidos, EIM
Tipologia da área de intervenção	Área mediantemente urbana
População (hab.)	86094
Alojamentos servidos (n.º)	26477
Volume de atividade (t/ano)	37715
Volume de atividade para reciclagem (t/ano)	2412



Perfil do sistema de gestão de resíduos:

Ecopontos de deposição coletiva (n.º)	342
Capacidade instalada de deposição seletiva (m³)	NR
Oleões (n.º)	42
Ecocentros (n.º)	3
Estações de transferência (n.º)	1
Capacidade instalada de deposição indiferenciada (m³)	2004
Viaturas afetadas à recolha (n.º)	14
Índice de conhecimento de ativos físicos - em teste	46

Ficha de avaliação da qualidade do serviço:

Indicador	Avaliação 2018	Valor do indicador (valor de referência)	Fiabilidade dos dados	Histórico 2014 - 2018	Observações
ADEQUAÇÃO DA INTERFACE COM O UTILIZADOR					
RU 01 - Acessibilidade física do serviço	●	77 % [90;100]	★★★	— — — — —	
RU 02 - Acessibilidade do serviço de recolha seletiva	●	30,7 % [70;100]	★★★	— — — — — ①	
RU 03 - Acessibilidade económica do serviço	●	0,22 % [0;0,50]	★★★	— — — — —	
RU 04 - Lavagem de contentores	●	0,8 (-) [6,0;24,0]	★★	— — — — —	
RU 05 - Resposta a reclamações e sugestões	●	69 % 100	★★★	— — — — —	
SUSTENTABILIDADE DA GESTÃO DO SERVIÇO					
RU 06 - Cobertura dos gastos	×	NR [100;110]		— — — — —	Não foi evidenciada capacidade para o reporte dos dados de acordo com as especificações definidas.
RU 07 - Reciclagem de resíduos de recolha seletiva	●	87 % >100	★★	— — — — —	
RU 11 - Renovação do parque de viaturas	×	NR [0;250000]		— — — — —	Não foi evidenciada capacidade para o reporte dos dados de acordo com as especificações definidas.
RU 12 - Rentabilização do parque de viaturas	●	399 kg/(m².ano) [400;500]	★	— — — — —	
RU 13 - Adequação dos recursos humanos	●	1,9 n.º/10³ [1,5;3,0]	★★	— — — — —	
SUSTENTABILIDADE AMBIENTAL					
RU 14 - Utilização de recursos energéticos	×	NR [0;5,5]		— — — — —	Não foi evidenciada capacidade para o reporte dos dados de acordo com as especificações definidas.
RU 16 - Emissão de gases com efeito de estufa da recolha seletiva	●	38 kg CO₂/t [0;50]	★★	— — — — —	
RU 17 - Emissão de gases com efeito de estufa da recolha indiferenciada	×	NR [0;14]		— — — — —	Não foi evidenciada capacidade para o reporte dos dados de acordo com as especificações definidas.

Avaliação: ● qualidade de serviço boa; ● qualidade de serviço mediana; ● qualidade de serviço insatisfatória; ① alerta; — NA não aplicável; × NR não respondeu

Fiabilidade dos dados: ★ a menor fiabilidade e ★★★ a maior fiabilidade

Recomendações:

A entidade gestora deve promover um esforço de melhoria particularmente do(s) indicador(es) com avaliação insatisfatória.

A entidade gestora deve criar condições para melhorar a recolha da informação necessária ao cálculo dos indicadores.

A entidade gestora deve adotar procedimentos para aumentar a fiabilidade da informação reportada.