



Relatório Intercalar de Execução – Ano letivo 2025/2026

Concurso Público Internacional para a Contratação de serviço especializado de transporte escolar com os respetivos vigilantes para três anos letivos (2025-2026 / 2026-2027 / 2027-2028) - **Procº PRC.1965/2024**

- Auto Viação Pacense, Ldª

- Valpi Bus Alberto Pinto & Filhos Transportes Rodoviários, S.A

Isabel Barbosa, 13 de agosto de 2026 (documento em A3)



Identificação

- Concurso Público Internacional para a Contratação de serviço especializado de transporte escolar com os respectivos vigilantes para três anos letivos (2025-2026 / 2026-2027 / 2027-2028) - **Procº PRC.1965/2024**

Identificação das escolas abrangidas	Lote	<u>Adjudicatário</u>
EB de Baltar, EB de Gandra, EB de Mouriz, EB de Recarei e EB n.º 1 de Sobreira	Lote 1 – Sul	Valpi Bus Alberto Pinto & Filhos Transportes Rodoviários, S.A
EB de Bitarães, EB de Duas Igrejas, EB n.º 1 de Lordelo, EB n.º 2 de Lordelo, EB n.º 1 de Rebordosa, EB Sobrosa e EB de Vilela	Lote 2 – Norte	Auto Viação Pacense, Lda

- Gestor do Contrato: Margarida Cardoso

- Contrato e adendas:

Identificação das escolas abrangidas	Lote	<u>Adjudicatário</u>	Nº Contrato	Data do contrato	Vigência
EB de Baltar, EB de Gandra, EB de Mouriz, EB de Recarei e EB n.º 1 de Sobreira	Lote 1 – Sul	Valpi Bus Alberto Pinto & Filhos Transportes Rodoviários, S.A	- 94/2025, - Adenda ao contrato nº 148/2025 - Adenda ao contrato nº 181/2025	21-05-2025 Adenda 24-07-2025 Adenda 13-08-2025	Ano letivo 2025/2026 Ano letivo 2026/2027 Ano letivo 2027/2028
EB de Bitarães, EB de Duas Igrejas, EB n.º 1 de Lordelo, EB n.º 2 de Lordelo, EB n.º 1 de Rebordosa, EB Sobrosa e EB de Vilela	Lote 2 – Norte	Auto Viação Pacense, Lda	- 96/2025 - Adenda ao contrato nº 147/2025 - Adenda ao contrato nº 182/2025	25-05-2025 Adenda 25-07-2025 Adenda 12-08-2025	Ano letivo 2025/2026 Ano letivo 2026/2027 Ano letivo 2027/2028



Documentos de acesso

Documentos	
Contrato + adendas	✓
Caderno de Encargos	✓
Programa de concurso	✓
Propostas	✓
Especificações técnicas	✓
Requisições externas contabilísticas	✓
Pedidos de esclarecimento do tribunal de Contas	✓
Visto Tribunal de Contas	✓
Faturas	✓
Ordens de pagamento	✓



Detalhe da despesa e pagamentos

Apresentam-se as faturas e pagamentos associados ao contrato em apreço – Valpi Bus.

Mês	Escola Básica	Fatura	Valor	Data pagamento	Compromisso
Setembro	Gandra	FTM25/00428	9 420,74 €	12/12/2025	2025/1358
		NC25/00101	- 9 420,74 €	12/12/2025	2025/1358
		FTM25/00462	8 845,14 €	22/12/2025	2025/1358
	MOURIZ	FTM25/00429	8 291,83 €	12/12/2025	2025/1358
		NC25/00102	- 8 291,83 €	12/12/2025	2025/1358
		FTM25/00463	7 235,13 €	22/12/2025	2025/1358
	RECAEI	FTM25/00430	8 704,96 €	12/12/2025	2025/1358
		NC25/00103	- 8 704,96 €	12/12/2025	2025/1358
		FTM25/00464	8 900,65 €	22/12/2025	2025/1358
	SOBREIRA	FTM25/00431	6 381,76 €	12/12/2025	2025/1358
		NC25/00104	- 6 381,76 €	12/12/2025	2025/1358
		FTM25/00465	5 985,59 €	22/12/2025	2025/1358
	BALTAR	FTM25/00427	6 970,16 €	12/12/2025	2025/1358
		NC25/00100	- 6 970,16 €	12/12/2025	2025/1358
		FTM25/00461	6 806,01 €	22/12/2025	2025/1358
outubro	Gandra	FTM25/00447	18 056,42 €	12/12/2025	2025/1358
		NC25/00108	- 18 056,42 €	12/12/2025	2025/1358
		FTM25/00467	16 953,18 €	22/12/2025	2025/1358
	MOURIZ	FTM25/00448	13 616,80 €	12/12/2025	2025/1358
		NC25/00109	- 13 616,80 €	12/12/2025	2025/1358
		FTM25/00468	12 323,02 €	22/12/2025	2025/1358
	RECAEI	FTM25/00449	15 625,21 €	12/12/2025	2025/1358
		NC25/00105	- 15 625,21 €	12/12/2025	2025/1358
		FTM25/00469	16 003,16 €	22/12/2025	2025/1358
	SOBREIRA	FTM25/00450	11 547,28 €	12/12/2025	2025/1358
		NC25/00106	- 11 547,28 €	12/12/2025	2025/1358
		FTM25/00470	10 789,32 €	22/12/2025	2025/1358
	BALTAR	FTM25/00446	13 205,97 €	12/12/2025	2025/1358
		NC25/00107	- 13 205,97 €	12/12/2025	2025/1358
		FTM25/00466	12 864,16 €	22/12/2025	2025/1358
Novembro	Gandra	FTM25/00472	14 741,90 €	22/12/2025	2025/1358
	MOURIZ	FTM25/00473	10 849,45 €	22/12/2025	2025/1358
	RECAEI	FTM25/00474	13 771,18 €	22/12/2025	2025/1358
	SOBREIRA	FTM25/00475	9 269,29 €	20/01/2026	2025/1358
		NC25/00111	- 8,88 €	20/01/2026	2025/1358
		NC25/00114	- 103,84 €	20/01/2026	2025/1358
	BALTAR	FTM25/00471	11 343,34 €	22/12/2025	2025/1358
Dezembro	Gandra	FTM25/00507	7 192,23 €	20/01/2026	2025/1358
	MOURIZ	FTM25/00508	5 117,02 €	20/01/2026	2025/1358
	RECAEI	FTM25/00509	6 813,29 €	20/01/2026	2025/1358
	SOBREIRA	FTM25/00510	4 578,29 €	20/01/2026	2025/1358
	BALTAR	FTM25/00506	5 490,99 €	20/01/2026	2025/1358

Mês	Escola Básica	Fatura	Valor	Data pagamento	Compromisso
janeiro	Gandra	FTM26/00033	14 741,90 €	23/02/2026	2025/1358
	MOURIZ	FTM26/00034	10 849,45 €	23/02/2026	2025/1358
	RECAREI	FTM26/00035	13 915,80 €	23/02/2026	2025/1358
	SOBREIRA	FTM26/00036	9 382,02 €	23/02/2026	2025/1358
	BALTAR	FTM26/00032	11 343,34 €	23/02/2026	2025/1358
fev ereiro	Gandra	FTM26/00069	12 530,61 €	19/03/2026	2025/1358
	MOURIZ	FTM26/00070	9 068,18 €	19/03/2026	2025/1358
	RECAREI	FTM26/00071	11 683,82 €	19/03/2026	2025/1358
	SOBREIRA	FTM26/00072	7 861,99 €	19/03/2026	2025/1358
	BALTAR	FTM26/00068	9 641,83 €	19/03/2026	2025/1358
março	Gandra	FTM26/00100	14 741,90 €	17/04/2026	2025/1358
	MOURIZ	FTM26/00101	10 695,60 €	17/04/2026	2025/1358
	RECAREI	FTM26/00102	13 915,80 €	17/04/2026	2025/1358
	SOBREIRA	FTM26/00103	9 269,29 €	17/04/2026	2025/1358
	BALTAR	FTM26/00099	11 343,34 €	17/04/2026	2025/1358
abril	Gandra	FTM26/00156	10 319,32 €	21/05/2026	2025/1358
	MOURIZ	FTM26/00157	7 594,61 €	21/05/2026	2025/1358
	RECAREI	FTM26/00158	9 596,45 €	21/05/2026	2025/1358
	SOBREIRA	FTM26/00159	6 341,96 €	21/05/2026	2025/1358
	BALTAR	FTM26/00155	7 940,33 €	21/05/2026	2025/1358
maio	Gandra	FTM26/00202	14 004,80 €	18/06/2026	2025/1358
	MOURIZ	FTM26/00203	10 849,45 €	18/06/2026	2025/1358
	RECAREI	FTM26/00204	13 915,80 €	18/06/2026	2025/1358
	SOBREIRA	FTM26/00205	9 382,02 €	18/06/2026	2025/1358
	BALTAR	FTM26/00201	10 209,00 €	18/06/2026	2025/1358
junho	Gandra	FTM26/00241	14 384,45 €	27/07/2026	2025/1358
		FTM26/00242	10 907,72 €	27/07/2026	2025/1358
	MOURIZ	NCM26/00001	- 1 084,94 €	27/07/2026	2025/1358
	RECAREI	FTM26/00243	13 481,96 €	27/07/2026	2025/1358
	SOBREIRA	FTM26/00244	8 958,93 €	27/07/2026	2025/1358
	BALTAR	FTM26/00240	10 972,04 €	27/07/2026	2025/1358
			524 518,39 €		

Apresentam as faturas e pagamentos associados ao contrato em apreço – Auto-Viação Pacense.

Mês	Escola Básica	Fatura	Valor	Data pagamento	Compromisso
setembro	VILELA	186618	9 256,42 €	26/11/2025	2025/1359
	REBORDOSA	186618	4 750,72 €	26/11/2025	2025/1359
	DUAS IGREJAS	186618	8 108,83 €	26/11/2025	2025/1359
	SOBROSA/CRISTELO	186618	8 947,51 €	26/11/2025	2025/1359
	LORDELO 1	186618	5 976,23 €	26/11/2025	2025/1359
	LORDELO 2	186618	3 911,30 €	26/11/2025	2025/1359
	BITARÃES	186618	12 823,02 €	26/11/2025	2025/1359
outubro	VILELA	186642	13 775,54 €	26/11/2025	2025/1359
	REBORDOSA	186642	6 427,45 €	26/11/2025	2025/1359
	DUAS IGREJAS	186642	12 433,54 €	26/11/2025	2025/1359
	SOBROSA/CRISTELO	186642	13 533,68 €	26/11/2025	2025/1359
	LORDELO 1	186642	11 307,47 €	26/11/2025	2025/1359
	LORDELO 2	186642	7 403,68 €	26/11/2025	2025/1359
	BITARÃES	186642	21 245,09 €	26/11/2025	2025/1359
novembro	VILELA	186727	8 984,05 €	19/12/2025	2025/1359
	REBORDOSA	186727	4 191,81 €	19/12/2025	2025/1359
	DUAS IGREJAS	186727	7 965,24 €	19/12/2025	2025/1359
	SOBROSA/CRISTELO	186727	8 761,67 €	19/12/2025	2025/1359
	LORDELO 1	186727	9 960,39 €	19/12/2025	2025/1359
	LORDELO 2	186727	6 425,86 €	19/12/2025	2025/1359
	BITARÃES	186727	19 224,00 €	19/12/2025	2025/1359
dezembro	VILELA	186798	7 601,07 €	20/01/2026	2025/1359
	REBORDOSA	186798	3 632,91 €	20/01/2026	2025/1359
	DUAS IGREJAS	186798	6 884,06 €	20/01/2026	2025/1359
	SOBROSA/CRISTELO	186798	7 010,29 €	20/01/2026	2025/1359
	LORDELO 1	186798	4 833,21 €	20/01/2026	2025/1359
	LORDELO 2	186798	3 073,47 €	20/01/2026	2025/1359
	BITARÃES	186798	9 866,14 €	20/01/2026	2025/1359
janeiro	VILELA	186902	8 984,05 €	13/03/2026	2025/1359
	REBORDOSA	186902	4 191,82 €	13/03/2026	2025/1359
	DUAS IGREJAS	186902	8 108,83 €	13/03/2026	2025/1359
	SOBROSA/CRISTELO	186902	8 947,51 €	13/03/2026	2025/1359
	LORDELO 1	186902	9 960,39 €	13/03/2026	2025/1359
	LORDELO 2	186902	6 518,83 €	13/03/2026	2025/1359
	BITARÃES	186902	19 732,29 €	13/03/2026	2025/1359

Mês	Escola Básica	Fatura	Valor	Data pagamento	Compromisso
fevereiro	VILELA	186982	9 996,82 €	17/04/2026	2025/1359
	REBORDOSA	186982	4 750,72 €	17/04/2026	2025/1359
	DUAS IGREJAS	186982	9 046,42 €	17/04/2026	2025/1359
	SOBROSA/CRISTELO	186982	9 954,67 €	17/04/2026	2025/1359
	LORDELO 1	186982	8 466,33 €	17/04/2026	2025/1359
	LORDELO 2	186982	5 541,01 €	17/04/2026	2025/1359
	BITARÃES	186982	16 772,44 €	17/04/2026	2025/1359
março	VILELA	187067 (2ª via)	43,05 €	17/04/2026	2025/1359
		187114	10 780,86 €	17/04/2026	2025/1359
	REBORDOSA	187067 (2ª via)	12,30 €	17/04/2026	2025/1359
		187114	5 030,18 €	17/04/2026	2025/1359
	DUAS IGREJAS	187067 (2ª via)	12,30 €	17/04/2026	2025/1359
		187114	9 730,60 €	17/04/2026	2025/1359
	SOBROSA/CRISTELO	187114	10 737,01 €	17/04/2026	2025/1359
	LORDELO 1	187067 (2ª via)	12,30 €	17/04/2026	2025/1359
		187114	9 960,39 €	17/04/2026	2025/1359
	LORDELO 2	187067 (2ª via)	24,60 €	17/04/2026	2025/1359
		187114	6 518,83 €	17/04/2026	2025/1359
	BITARÃES	187067 (2ª via)	6,15 €	17/04/2026	2025/1359
		187114	19 732,29 €	17/04/2026	2025/1359
abril	VILELA	187231	10 780,86 €	20/05/2026	2025/1359
	REBORDOSA	187231	5 030,18 €	20/05/2026	2025/1359
	DUAS IGREJAS	187231	9 730,60 €	20/05/2026	2025/1359
	SOBROSA/CRISTELO	187231	10 737,02 €	20/05/2026	2025/1359
	LORDELO 1	187231	6 972,27 €	20/05/2026	2025/1359
	LORDELO 2	187231	4 470,20 €	20/05/2026	2025/1359
	BITARÃES	187231	13 534,63 €	20/05/2026	2025/1359
maio	VILELA	187436	11 978,73 €	18/06/2026	2025/1359
	REBORDOSA	187436	5 589,09 €	18/06/2026	2025/1359
	DUAS IGREJAS	187436	10 811,78 €	18/06/2026	2025/1359
	SOBROSA/CRISTELO	187436	11 930,02 €	18/06/2026	2025/1359
	LORDELO 1	187436	9 960,39 €	18/06/2026	2025/1359
	LORDELO 2	187436	6 518,82 €	18/06/2026	2025/1359
	BITARÃES	187436	19 732,29 €	18/06/2026	2025/1359
junho	VILELA	187603	11 220,00 €	22/07/2026	2025/1359
	REBORDOSA	187603	5 450,26 €	22/07/2026	2025/1359
	DUAS IGREJAS	187603	10 524,59 €	22/07/2026	2025/1359
	SOBROSA/CRISTELO	187603	11 186,64 €	22/07/2026	2025/1359
	LORDELO 1	187603	9 315,39 €	22/07/2026	2025/1359
	LORDELO 2	187603	6 077,89 €	22/07/2026	2025/1359
	BITARÃES	187603	19 176,35 €	22/07/2026	2025/1359
			662 615,64 €		



Acompanhamento e avaliação do serviço

No final do contrato será efetuado um questionário de avaliação do serviço aos Coordenadores de estabelecimento, no que se refere:

- 1- Cumprimento de horários;
- 2- Adequação dos veículos ao transporte das crianças/alunos
- 3- Cumprimento do serviço pelos vigilantes
- 4- Articulação dos serviços da escola com os vigilantes
- 5- Avaliação geral do profissionalismo dos vigilantes
- 6- Avaliação da articulação e do serviço prestado pelos elementos da Divisão de Educação à escola neste âmbito
- 7- Impacto deste serviço na dinâmica diária dos alunos e das suas famílias como meio facilitador
- 8- Avaliação da execução do serviço especializado de transporte de forma global

Em relação ao ano letivo 2025/2026 foram efetuados os seguintes acompanhamentos do serviço:

10-11-2025	Escola Básica de Baltar
11-11-2025	Escola Básica de Baltar
12-11-2025	Escola Básica de Mouriz
17-11-2025	Escola Básica de Gandra
20-11-2025	Escola Básica de Gandra
19-11-2025	Escola Básica de Bitarães
24-11-2025	Escola Básica nº 1 de Lordelo
09-12-2025	Escola Básica nº 2 de Lordelo
10-12-2025	Escola Básica de Recarei
27-04-2026	Escola Básica de Sobreira
27-05-2026	Escola Básica de Sobrosa

Juntam-se os relatórios de acompanhamento.

Em resultado dos acompanhamentos efetuados por técnica dos serviços da Divisão de Educação, a empresa Auto Viação Pacense colocou mais uma vigilante da Escola Básica nº 1 de Lordelo e na Escola Básica nº 2 de Lordelo.

Reclamações:

Todas as reclamações tiveram o devido tratamento.

23-10-2025 – Auto Viação Pacense

Boa tarde Sr. Hélder

Foi rececionada neste serviço uma reclamação relativa ao transporte para a Escola Básica de Bitarães – Autocarro 2 – trajeto da manhã. De acordo com a reclamação, esta semana, de manhã, o autocarro tem vindo sempre atrasado. Na paragem da Forca tem chegado às 08:30 em vez de às 08:14, conforme seria previsto. Hoje, dia 23 de outubro, às 08:35 ainda não tinha passado na paragem da Forca. Solicita-se esclarecimento urgente sobre a situação exposta.

Com os melhores cumprimentos

Resposta: avaria no dia 23 de outubro

06-03-2026 – Auto Viação Pacense

Boa tarde Sr. Hélder,

Informa-se que foi recebida uma reclamação por parte de uma encarregada de educação da Escola Básica de Duas Igrejas, dando conta de que o autocarro tem chegado à paragem “Cruzamento da Maia” pelas 8:15h, quando, de acordo com o horário previsto, a passagem deveria ocorrer às 8:03h.

Solicita-se, assim, a verificação desta situação com a maior brevidade possível.

Os melhores cumprimentos.

06-03-2026 – Auto Viação Pacense

Boa tarde Sr. Hélder,

Informa-se que foi recebida uma reclamação por parte de uma encarregada de educação da Escola Básica de Duas Igrejas, dando conta de que o autocarro tem chegado à paragem “Cruzamento da Maia” pelas 8:15h, quando, de acordo com o horário previsto, a passagem deveria ocorrer às 8:03h.

Solicita-se, assim, a verificação desta situação com a maior brevidade possível.

Os melhores cumprimentos.

12-03-2026

Exmos. Senhores

Venho por este meio apresentar o meu desagrado relativamente à atuação de uma funcionária responsável pelo transporte escolar. Tenho verificado que, em diversas situações, não são entregues outras crianças diretamente aos pais na paragem designada. No entanto, no caso da minha filha, a mesma é sistematicamente enviada de volta para a escola quando não me encontro exatamente na paragem, o que demonstra uma clara falta de uniformidade nos critérios aplicados. Considero preocupante que existam tratamentos diferentes para situações semelhantes. Inclusive, em algumas ocasiões, eu própria já levei outras crianças até casa quando os respetivos pais não se encontravam presentes na paragem, o que demonstra que há margem para alguma flexibilidade quando existe bom senso.

Agradeço que esta situação seja analisada, de forma a garantir que o serviço de transporte escolar funcione com equidade, segurança e respeito por todas as crianças e respetivos encarregados de educação.

Com os melhores cumprimentos

Elsa Duarte

12-03-2026 – Auto Viação Pacense

Boa noite Sr. Hélder

Recebemos uma reclamação da encarregada de educação da aluna ARIANA DUARTE BRITO que entra e sai na paragem junto ao Café Classic. Temos obrigação pelo serviço que é prestado de averiguar a situação reportada e de responder à encarregada de educação.

Nessa reclamação, a encarregada de educação expõe, resumidamente, o seguinte:

- 1- A filha Ariana Duarte Brito já regressou à escola, à tarde, pelo facto de ela, encarregada de educação, não estar exatamente na paragem;*
- 2- Tem verificado que, em diversas, situações, outras crianças não são entregues diretamente aos pais na paragem;*
- 3- Em algumas ocasiões, ela própria, já levou outras crianças a casa quando os pais não estão na paragem.*

Face ao exposto por esta encarregada de educação solicita-se que sejam verificadas estas situações, designadamente:

- 1- Se esta aluna já regressou várias vezes à escola por não estar qualquer pessoa na paragem para recebê-la. Se sim, quantas vezes.*
- 2- Se estão a ser entregues crianças na paragem a pessoas que não estão indicadas como responsáveis por recebê-las?*

Agradecemos que esta situação seja analisada e aguardamos informação com a maior brevidade possível.

Com os melhores cumprimentos

Temos resposta da Coordenadora da Escola e da empresa

05-05-2026 – Auto Viação Pacense

Boa tarde Sr. Hélder

Recebemos indicação da Sra. Coordenadora da Escola Básica de Sobrosa que na semana passada o autocarro que realiza o serviço de transporte às 15:30, chegou à escola com cerca de 15 minutos de atraso.

Solicita-se que nos informem dos motivos que levaram a esses atrasos na semana passada.

Aguardamos informação.

Cumprimentos

Resposta: Houve uma avaria no autocarro e foi o tempo da troca de viatura que fez causar esse atraso.

Desde já as nossas desculpas, pelo transtorno causado.

26-05-2026 - Auto Viação Pacense

Exmo. Sr. Fernando Fonseca

Recebemos hoje duas reclamações relativas ao comportamento da motorista (D^a Júlia) que realiza o serviço de transporte na Escola Básica de Sobrosa.

A **primeira reclamação** é de uma encarregada de educação de aluno da Escola Básica de Sobrosa, mas que não usufrui do serviço de transporte.

De acordo com esta encarregada de educação, a situação que hoje ocorreu com ela, já presenciou a acontecer com outros encarregados de educação.

Transcreve-se a reclamação: “Venho por este meio informar que a motorista que faz os transportes escolares para a escola de Sobrosa hoje aconteceu comigo, vindo já a presenciar também situações com outros encarregados de educação. A senhora em causa é muito mal educada, berra com toda a gente, hoje comigo e mais, a minha filha nem sequer faz o transporte, e como só foi o tempo de deixar o meu educando no portão quando cheguei ao meu carro ela pôs-se aos berros comigo sem me conhecer de lado nenhum, eu meti-me no carro, pus a trabalhar o mesmo para arrancar, a mesma abriu a porta do meu carro e continuou a berrar comigo... fechando a porta do carro com força, não admito tal coisa pois o carro não é dela para o fazer. É de lamentar a situação porque a senhora podia ter mais compreensão pois é uma hora que estão muitos pais a deixar os seus filhos e presenciar estas situações em frente a crianças. É de lamentar a falta de profissionalismo da mesma pois não tem carácter profissional para andar a transportar crianças de várias idades. A mesma deveria ser mais profissional no seu trabalho pois está a dar uma imagem horrorosa à empresa. Agradeço que tomem uma atitude com a mesma pois falta de civismo e má educação... não irei admitir isso”.

Na **segunda reclamação**, a encarregada de educação de aluno que utiliza o serviço de transporte, procedeu ao cancelamento do serviço, tendo-se referido a “atrasos constantes e abordagem aos encarregados de educação impróprios, atitudes nada exemplares para quem trabalha com crianças”. Apesar de não ter identificado a motorista no pedido de cancelamento escrito, previamente no contacto telefónico com os nossos serviços justificou este pedido de cancelamento com o comportamento da motorista que realiza o serviço.

Face a estas reclamações solicita-se o seguinte:

- 1- Esclarecimento quanto ao facto de o nome desta motorista – D^a Júlia – não constar da lista de motoristas identificados pela Auto-Viação Pacense e remetida para o Tribunal de Contas, conforme consta do ofício em anexo, pelo que não deveria estar a realizar o serviço de transporte neste estabelecimento de educação e ensino nem em qualquer outro abrangido pelo contrato celebrado, sem primeiro ser dada informação a estes serviços e remetido o comprovativo do TCC da motorista.
- 2- Averiguação do alegado comportamento da motorista que, a avaliar pelo teor das reclamações, não terá sido um ato isolado.
- 3- Averiguação dos alegados atrasos.

Aguardamos, com urgência, informação sobre as questões colocadas, para que rapidamente haja uma resolução.

Com os melhores cumprimentos

Resposta:

Ex.ma Senhora Doutora Isabel Barbosa,

Acusamos a receção do e-mail de V. Ex.^a, o qual mereceu a nossa melhor atenção e análise.

Relativamente à primeira reclamação apresentada pela senhora que tinha a sua viatura em estacionamento incorreto, lamentamos o desconforto gerado.

Contudo, esclarecemos que, no local, era a reclamante quem impedia a aproximação do autocarro à zona de descarga das crianças, não havendo indícios de incumprimento por parte da nossa motorista.

É certo que a nossa motorista deveria ter agido com maior moderação, de forma a evitar atritos, quer com a senhora que tinha o carro mal estacionado, quer com os restantes encarregados de educação.

Quanto à segunda reclamação, informamos que, após verificação interna, não foram detetados registos de atrasos nos serviços prestados ao Centro Escolar de Sobrosa.

Apenas se verificou um pequeno atraso de cerca de 5 minutos, no dia 13 de maio, motivado por um contratempo ocorrido com a motorista, que necessitou de se deslocar à casa de banho momentos antes de iniciar o serviço.

Importa ainda referir que a motorista em causa se caracteriza por um elevado nível de exigência e por uma postura de cumprimento estrito das normas.

Queremos ainda esclarecer que a afetação desta motorista ao serviço do Centro Escolar de Sobrosa, sem aviso prévio, se deveu à limitada disponibilidade de motoristas.

No que respeita ao quadro de motoristas, solicitamos que sejam efetuadas as seguintes alterações:

Devem sair:

- *Joaquim Fernando Nunes Pacheco*
- *Vítor Hugo Rocha Almeida*

Devem entrar:

- *Eugénio Valdemar Melo de Sousa*
- *Júlia Maria Almeida da Costa*
- *Juvenal Romeu Oliveira da Costa Maia*
- *Abílio Cristiano Sousa das Neves*
- *Cláudio Fernando da Silva Alves*

Autocarros a inserir:

- *16-TV-88*
- *16-TV-87*
- *93-ZA-61*
- *94-ZA-42*
- *BR-11-CB*
- *BR-92-CA*
- *10-UB-52*

Agradecemos ainda a inclusão das seguintes vigilantes dos Centros Escolares de Lordelo:

- *Isaura da Silva Alves Sousa*
- *Maria Elisabete Gonçalves Moreira Ferreira*

Junto enviamos as licenças dos novos veículos e os certificados de TCC dos motoristas agora integrados.

Ficamos à disposição de V. Ex.^a para qualquer esclarecimento adicional que considere necessário.

Com os melhores cumprimentos,

Fernando Fonseca

De salientar que esta situação mereceu acompanhamento presencial no local, conforme anexo.

Avaliação:

Foi realizada reunião com a Auto Viação Pacense e Valpi para fazer um balanço da execução do serviço no ano letivo 2025/2026. Em anexo está o resumo dessa reunião.

Posteriormente foi feita também reunião com os Coordenadores dos Estabelecimentos. Sobre este assunto foram apresentadas as seguintes informações aos Coordenadores.

- 1- Apresentado o balanço do serviço, incluindo o número de alunos abrangidos, os passes cancelados e os custos suportados pelo Município. Assim, no que se refere a este tipo de transporte, em maio de 2026 estavam inscritos 1126 crianças e alunos. Foram cancelados, no ano letivo 2025/2026, por motivo de não viajar ou com número de viagens insuficientes, 70 passes escolares. Este serviço teve um custo de 1 187 134,03€, no ano letivo 2025/2026.
- 2- Decorrente do acompanhamento presencial feito pelos serviços do Município, foi colocada mais uma vigilante na Escola Básica nº 1 de Lordelo, na Escola Básica nº 2 de Lordelo e na Escola Básica de Recarei.

Os Coordenadores consideraram que o serviço decorreu de forma globalmente satisfatória.

A Coordenadora da Escola Básica nº 2 de Lordelo referiu-se ao facto de, quando está a chover, os alunos molham-se da paragem do autocarro junto à escola até dentro da escola. A Coordenadora da Escola Básica de Sobrosa também salientou a necessidade de um coberto na paragem de autocarro junto à escola para que os alunos não apanhem tanta chuva enquanto entram para o autocarro.

A Coordenadora da Escola Básica nº 1 de Lordelo referiu-se também ao problema que existe em termos de estacionamento. Os autocarros têm muita dificuldade na circulação junto à escola. Os serviços do Município referiram que este é um problema que se verifica em praticamente todos os centros escolares e que não é de fácil resolução derivando, sobretudo, da falta de civismo.

A Coordenadora da Escola Básica nº 1 de Sobreira deu nota de que, numa única situação, o motorista não fez o regresso a casa dos alunos da 2ª volta, num dia de greve, porque tinha um serviço para fazer logo de seguida. Esta situação ficou de ser vista com a empresa.



Penalizações aplicadas

Sem aplicação de penalizações.



Conclusões/Melhorias

O serviço de transporte escolar especializado foi, no seu conjunto, executado de forma satisfatória durante o ano letivo 2025/2026.

O contrato demonstrou eficácia na generalidade dos serviços prestados. Contudo, algumas reclamações reforçam a necessidade de maior prevenção bem como da adoção de mecanismos tecnológicos que permitam um maior acompanhamento em tempo real.

FICHA DE ACOMPANHAMENTO DO SERVIÇO DE TRANSPORTE ESPECIALIZADO PARA OS CENTROS ESCOLARES COM VIGILANTES

Data:	10-11-2025
Acompanhamento efetuado por:	Isabel Barbosa
Escola:	EB Baltar
Autocarro:	Autocarro 1
Trajetos:	Trajetos 1 tarde
Matrícula do Autocarro	AR95TG (está incluído na lista que a empresa enviou)
Motorista	Sr. Américo (está incluído na lista que a empresa enviou)
Vigilante	D ^a Maria Isabel
Total de alunos/crianças transportados	20 alunos (temos 34 inscritos)
Observações:	- Cumprimentos dos horários: Pequenos atrasos não são significativos - Cumprimentos das paragens: Verificaram-se as seguintes situações que devem ser analisadas em conjunto com a Valpi, para eventuais ajustes, tendo em conta o percurso atualmente realizado: - Na paragem do Cortiço: estão a parar ao lado do edi. Junto ao kartódromo, tendo em conta o percurso; - Paragem da farmácia (tem abrigo dos dois lados): correto - Paragem do Chalé: não tiveram alunos a sair nesta paragem - Largo da Chá (tem abrigo): verifica-se uma grande dificuldade, diariamente, na passagem junto à ADC / JAP - Paragem da Ranha (deste lado não tem abrigo, só do outro): correto - Paragem Campo de Futebol Vandoma (tem abrigo deste lado, do outro não): correto - Paragem de Suíde (tem abrigo deste lado, do outro não): correto - Paragem do Manso (deste lado não tem abrigo, só do outro): correto - Paragem de Serração (tem abrigo deste lado, do outro não): correto, não há alunos a sair aqui Vira à direita na Prio Foi 1º ao cruzamento da Rua Nova Moinhos, Chela ficou em último - Cruzamento Rua Nova Moinhos (tem paragem de Pedra apenas deste lado): correto - Paragem da Rotunda dos Moinhos (deste lado não tem abrigo, só do outro): param na paragem da Rede Unir, onde tem postelete, em frente aos contentores do lixo. Antes era depois da rotunda agora é antes da rotunda. Na rotunda viram à direita e vão para Chela - Paragem de Chela: é só um aluno. Estão a parar junto ao número 227. A marcação que temos da paragem é antes 130 m. A vigilante referiu que sempre parou neste local, no nº 227. - Paragem de Coval, Tasquinha do Muralhas: parou um pouco antes do postelete.

	A pedido da encarregada de educação que informou que sairia mais tarde do IPO onde trabalha, a vigilante deixou uma criança fora da paragem, frente à casa da menina, na Rua Camilo Castelo Branco, 198 (300 m da paragem). Quem ficou com a criança foi a avó. Foi alertada que esta situação não pode acontecer. Entrega dos alunos: Sem registo de problemas. Outras situações: As vigilantes aguardam pelos alunos debaixo do coberto, entre o portão da escola e a entrada no <i>hall</i> do edifício. Foram transportados menos alunos porque já começaram as atividades extracurriculares na escola e há sempre algum aluno que falta. A vigilante fala alto, mas acaba por ser necessário porque os alunos, todos juntos, também falam. Autocarro de 58 lugares. Não tem lugar de paragem para os autocarros. A paragem fica do lado da EB23 onde os autocarros da rede UNIR recolhem os alunos da EB23 de Baltar. Para além dos autocarros da Valpi, tem um mini autocarro do Centro Social de Baltar, e vários ATL, a acrescer aos encarregados de educação. Gera alguma confusão em termos de trânsito, sendo que em dias de chuva, o motorista e vigilante, referem ser ainda mais caótico.
--	---

Assinatura: Isabel Barbosa

FICHA DE ACOMPANHAMENTO DO SERVIÇO DE TRANSPORTE ESPECIALIZADO PARA OS CENTROS ESCOLARES COM VIGILANTES

Data:	11-11-2025
Acompanhamento efetuado por:	Isabel Barbosa
Escola:	EB Baltar
Autocarro:	Autocarro 2
Trajetos:	Trajetos 1 tarde
Matrícula do Autocarro	91TB76 (não está incluído na lista que a empresa enviou)
Motorista	D ^a Alda (está incluído na lista que a empresa enviou)
Vigilante	D ^a Fernanda
Total de alunos/crianças transportados	12 alunos (temos 22 inscritos)
Observações:	- Cumprimentos dos horários: Pequenos atrasos não são significativos - Cumprimentos das paragens: Verificaram-se as seguintes situações que devem ser analisadas em conjunto com a Valpi, para eventuais ajustes, tendo em conta o percurso atualmente realizado: - Paragem de Ramos: param do lado do edifício para não haver necessidade de atravessar a Rua (não tem abrigo deste lado, do outro tem); - Paragem junto à JF Baltar: param mesmo junto à JF de Baltar como sempre. No entanto, agora o postalite está antes um pouco da Junta e tem abrigo. - Paragem do Forninho: param antes da chegar à estrada principal, junto ao postalite. Quando está a chover param um pouco antes junto a um prédio onde podem abrigar-se. Para utilizar a paragem que está marcada têm de ir dar a voltar mais à frente. - Paragem da Papelaria da D^a Corina: estão a parar à ida para baixo e não para cima para que o aluno não tenha de atravessar a estrada. Foi o irmão que veio buscar a menina. Verifiquei na aplicação de transportes que o nome do irmão não consta, mas pode ter entregado à vigilante autorização. Terá de ser confirmado com a vigilante. O irmão tem 14 anos. A vigilante e a motorista aguardam que eles entrem na porta do prédio. - Paragem do Zangão (não tem abrigo, só do outro lado): não houve alunos para sair, mas estão a sair junto ao portão branco, antes um pouco da paragem onde tem o postalite. - Paragem de Feira 3 (tem abrigo): correto - Paragem da Ponte da Pedra: (tem abrigo dos dois lados): correto - Paragem em frente à Casa dos Frangos: (tem abrigo deste lado): correto Entrega dos alunos: Sem registo de problemas.

	Outras situações: As vigilantes aguardam pelos alunos debaixo do coberto, entre o portão da escola e a entrada no <i>hall</i> do edifício. Foram transportados menos alunos porque já começaram as atividades extracurriculares na escola e há sempre algum aluno que falta. Não tem lugar de paragem para os autocarros. A paragem fica do lado da EB23 onde os autocarros da rede UNIR recolhem os alunos da EB23 de Baltar. Para além dos autocarros da Valpi, tem um mini autocarro do Centro Social de Baltar, e vários ATL, a acrescer aos encarregados de educação. Gera alguma confusão em termos de trânsito, sendo que em dias de chuva, o motorista e vigilante, referem ser ainda mais caótico. Trânsito sempre muito complicado também junto ao Colégio Casa Mãe. Como não conseguiu ter ângulo de manobra para sair do lado da Publimendes, teve de seguir em frente e ir dar a volta ao Frei Tuck. A vigilante referiu que a maior parte das vezes, as funcionárias da escola não conseguem dizer se determinado aluno que verifiquem estar em falta já foi embora por algum motivo ou não. Conseguem aperceber-se apenas quando vão buscar o aluno na hora do autocarro.
--	--

Assinatura: Isabel Barbosa

**FICHA DE ACOMPANHAMENTO DO SERVIÇO DE TRANSPORTE ESPECIALIZADO
PARA OS CENTROS ESCOLARES COM VIGILANTES**

Data:	19-11-2025
Acompanhamento efetuado por:	Isabel Barbosa
Escola:	EB Bitarães
Autocarro:	Autocarro 1 e 2
Trajetos:	Trajetos da manhã
Matrícula do Autocarro	68-QB-93 E 64-MI-69 (estão na lista remetida pela Pacense)
Motorista	Sr. Joaquim Pacheco
Vigilante	Autocarro 1: D ^a Matilde – Autocarro 2: D ^a Maria José
Total de alunos/crianças transportados	Autocarro 1: 32 alunos (temos 46 inscritos) / Autocarro 2: 34 alunos (temos 46 inscritos)
Observações:	- Cumprimentos dos horários: Este acompanhamento serviu sobretudo para verificar o número de alunos que viajam de manhã. O Autocarro 1 chegou ao Centro Escolar às 08:39 e o Autocarro 2 chegou às 08:41 Outras situações: O lugar de paragem de autocarro estava ocupado com carros de pais e professores.

Assinatura: Isabel Barbosa

FICHA DE ACOMPANHAMENTO DO SERVIÇO DE TRANSPORTE ESPECIALIZADO PARA OS CENTROS ESCOLARES COM VIGILANTES

Data:	17-11-2025
Acompanhamento efetuado por:	Isabel Barbosa
Escola:	EB Gandra
Autocarro:	Autocarro 1
Trajetos:	Trajetos 2 manhã
Matrícula do Autocarro	AS 14 JA (está incluído na lista que a empresa enviou)
Motorista	Sr. César (está incluído na lista)
Vigilante	D ^a Margarida
Total de alunos/crianças transportados	20 alunos
Observações:	- Cumprimentos dos horários: A primeira viagem chegou à escola às 08:15 com 23 alunos. Pequenos atrasos não são significativos - Cumprimentos das paragens: Verificaram-se as seguintes situações que devem ser analisadas em conjunto com a Valpi, para eventuais ajustes, tendo em conta o percurso atualmente realizado: - Correio (tem abrigo): correto - Prédios: (sem abrigo - tem poste): correto - Valpi: o autocarro parou mesmo junto à Valpi (onde sempre foi) mas o poste está um pouco antes. Nesta paragem o autocarro arrancou sem o cinto. A vigilante não viu. - Santos e Vale: está a parar mesmo junto à casa do aluno (é o único) - Flor do Baldio: correto - Móveis São Bento: correto - Pintos: correto Entrega dos alunos: Os alunos foram recolhidos (foi no sentido ida para a escola). Os pais e o motorista ajudam os alunos a entrar para que a vigilante ajude as crianças a sentar e colocar o cinto. Havia várias crianças muito pequeninas. Outras situações: O motorista não arranca sem a vigilante dar indicação. Tem lugar de estacionamento.

Assinatura: Isabel Barbosa

FICHA DE ACOMPANHAMENTO DO SERVIÇO DE TRANSPORTE ESPECIALIZADO PARA OS CENTROS ESCOLARES COM VIGILANTES

Data:	20-11-2025
Acompanhamento efetuado por:	Isabel Barbosa
Escola:	EB Gandra
Autocarro:	Autocarro 2
Trajetos:	Trajetos tarde
Matrícula do Autocarro	98-OG-28 (está incluído na lista que a empresa enviou)
Motorista	Sr. Rui (está incluído na lista)
Vigilante	D ^a Cristina
Total de alunos/crianças transportados	19 alunos
Observações:	- Cumprimentos dos horários: Pequenos atrasos insignificantes - Cumprimentos das paragens: Verificaram-se as seguintes situações que devem ser analisadas em conjunto com a Valpi, para eventuais ajustes, tendo em conta o percurso atualmente realizado: - Largo dos Moinhos (tem abrigo): correto - Cruzamento Av. D. Faustino Com a Rua dos Moinhos: (sem abrigo): correto. O postalite do transporte público está na estrada principal - Junto à Cabine (sem abrigo): o autocarro está a parar um pouco mais à frente. Os alunos todos saem junto a uma explicadora. - Masilva: está a parar na paragem da UNIR que tem abrigo - Café Arraúl, junto à Capela: Ninguém saiu - Rua Largo do Beirão: ninguém saiu - Antes da Rotunda das Oliveiras: ninguém saiu, mas param onde tem o postalite da UNIR - Capela de Vilarinho (sem abrigo): correto) - CESPU (tem abrigo): correto - Café JB (não tem abrigo): correto - Café Ponto de encontro (não tem abrigo): correto (para antes da curva, antes dos contentores) - Junto ao Armazém de jantes: ninguém saiu - Junto à Ponte Pinguela: ninguém saiu - Largo da Rua do Olival do Senhor: correto (tem abrigo mas está todo partido só ficou o banco) - Apesar de não ter alunos nas paragens em Astromil, o motorista fez o circuito por Astromil porque como não tinha alunos para deixar na ADC era mais fácil ir por Astromil para ir para a EN15, caso contrário teria de ir dar a volta a Vandoma - Largo da Escola De Astromil: ninguém saiu - Junto ao Belmiro Cabral: ninguém saiu - Café D^a Inês: ninguém saiu - ADC: ninguém saiu - Junto à Arocar (tem abrigo): correto

	- Café S. Miguel (tem abrigo): correto Entrega dos alunos: Sem registo de problemas na entrega. A vigilante vai dando baixa dos alunos à medida que eles vão entrando e o motorista também ajuda uma vez que faz serviço neste centro escolar desde que abriu. Outras situações: A vigilantes do autocarro 1, a D^a Margarida, pediu que pudesse ser visto com a Coordenadora a possibilidade de, de manhã, a funcionária, vir cá abaixo buscar os alunos. Ela deixa os alunos eles entram no portão e pede aos pais que lá estão também a entregar os alunos para fechar o portão. No entanto, a funcionária da escola pede para não fechar o portão.
--	--

Assinatura: Isabel Barbosa

FICHA DE ACOMPANHAMENTO DO SERVIÇO DE TRANSPORTE ESPECIALIZADO PARA OS CENTROS ESCOLARES COM VIGILANTES

Data:	24-11-2025
Acompanhamento efetuado por:	Isabel Barbosa
Escola:	EB Nº 1 Lordelo
Autocarro:	Autocarro 1 (único)
Trajetos:	Trajetos da tarde
Matrícula do Autocarro	Não foi possível anotar a matrícula dado que cheguei e já iam arrancar, mas o autocarro é notoriamente recente.
Motorista	Sr. Paulo Jorge Seabra (faz parte da lista remetida pela Pacense)
Vigilante	Dª Paula
Total de alunos/crianças transportados	Total de 56 validações (37 no arranque da 1ª viagem e os restantes com a recolha na EB nº 2 de Lordelo e novamente na EB nº 1 de Lordelo.
Observações:	- Cumprimentos dos horários: Pequenos atrasos não são significativos nas paragens - Cumprimentos das paragens: Verificaram-se as seguintes situações que devem ser analisadas em conjunto com a Pacense, para eventuais ajustes, tendo em conta o percurso atualmente realizado: - Escola de Vila, junto ao Café da Malga (sem abrigo): param antes cerca de um/dois metros do STOP. Os pais estavam a aguardar pelos alunos antes do STOP. Não estava qualquer pessoa dentro do espaço particular. - Paragem junto à EBS de Lordelo (sem abrigo): para não terem que dar uma volta maior pelas piscinas, viram na rua José Manuel Ribeiro da Silva e param logo no início da rua. É necessário avaliar se se mantém ou não este local ou se têm de parar mesmo em frente à EBS de Lordelo. Saem muitos alunos para uma explicadora. Pelo número de inscrições que temos nesse local, há alunos que estão a sair neste local mas que estarão identificados para sair noutros locais. - EB nº 2 de Lordelo: recolha dos alunos da EB nº 2 de Lordelo que vão neste autocarro. - EN 209 c/ Rua de Soutelo (sem abrigo): não está a sair qualquer aluno nem a sair. - Estão a ir buscar primeiros os restantes alunos à EB nº 1 de Lordelo e só depois é que vão ao CZ da Ferrugenta - CZ. R. Ferrugenta c/ Rua Agra (sem abrigo): correto - Paragem junto à antiga GNR (com abrigo): correto - Frente ao Montepio (paragem sem abrigo): correto - Junto ao Café Por do Sol (sem abrigo): correto - Largo de Pisões (sem abrigo): correto - Café Piano (sem abrigo): parou antes um pouco do postelete - Móveis A. Dias: (sem abrigo): parou antes um pouco do postelete - Cruz. Rua Santa Marta com a Rua da Ribeira (sem abrigo): correto (um pouco mais à frente tem um postelete) - Cruzamento do Guardão (sem abrigo): correto

- Exposição Decor Moinhas (sem abrigo): não saíram alunos
- Crz. Rua Sta. Marta C/ centro Formação (sem abrigo): correto
- Rotunda do Padrão (sem abrigo): correto

Entrega dos alunos:

Sem registo de problemas. No entanto, observou-se que a vigilante entrega os alunos a partir do banco da frente, isto significa que mais facilmente um aluno pode cair. Para além disso, é mais difícil perceber as pessoas que estão na paragem para receber as crianças. A entrega deverá ser efetuada de uma forma mais próxima. Ou a vigilante coloca-se junto do motorista para ajudar as crianças, sobretudo as mais pequenas, ou sai mesmo do autocarro.

Outras situações:

À minha chegada ao autocarro a vigilante dirigiu-se ao portão para fechar (o autocarro recolhe os alunos no campo de futebol). Verifiquei que muitos alunos estavam sem cinto. Fui pedindo aos alunos que fossem colocando e o motorista ajudou. Quando o motorista arrancou e parou depois do portão para a vigilante entrar, questionei se os alunos colocam os cintos sozinhos, uma vez que tinha observado que muitos não tinham o cinto colocado quando foi fechar o portão. Respondeu que costumam colocar. No entanto, esta situação mostrou que não é habitual verificar se os alunos estão todos com cinto antes de o autocarro arrancar.

Durante a viagem, pelo menos dois alunos tiraram o cinto, tendo percebido que será uma situação que acontece com alguma regularidade. A vigilante disse: "Eles tiram o cinto, eu não tenho culpa". O motorista reforçou à vigilante que os alunos não podem tirar o cinto. A vigilante terá de observar mais os alunos ao longo da viagem.

Foi verificado também que na paragem junto à EBS de Lordelo estão a sair mais alunos do que aqueles que temos registados. Foi pedido à vigilante que verificasse os alunos que não estão na lista a sair naquele local para avisar os pais que têm de fazer o pedido de alteração no Portal da Educação.

O motorista deu nota de uma situação de um aluno, o Salvador que está a entrar e sair no Cz da Rua de Santa Marta com a Rua da Ribeira, percorre um trajeto ainda considerável para ir para a paragem. Questionou se não era possível criar uma paragem mais próxima da residência (mora junto à ponte e ao Rio). Esta situação será, entretanto, verificada internamente pelos serviços do Município.

Os alunos que ficam para a segunda volta ficam com uma funcionária da escola.

Assinatura: Isabel Barbosa

FICHA DE ACOMPANHAMENTO DO SERVIÇO DE TRANSPORTE ESPECIALIZADO PARA OS CENTROS ESCOLARES COM VIGILANTES

Data:	09-12-2025
Acompanhamento efetuado por:	Isabel Barbosa
Escola:	EB Nº 2 Lordelo
Autocarro:	Autocarro 1 (único)
Trajetos:	Trajetos da tarde
Matrícula do Autocarro	08-NJ-59 (faz parte da lista enviada pela Pacense)
Motorista	Sr. António (faz parte da lista enviada pela Pacense)
Vigilante	Dª Cristina
Total de alunos/crianças transportados	38
Observações:	- Cumprimentos dos horários: No arranque na escola acaba por demorar algum tempo porque é transportado um aluno NEE com dificuldades de locomoção. - Cumprimentos das paragens: Verificaram-se as seguintes situações que devem ser analisadas em conjunto com a Pacense, para eventuais ajustes, tendo em conta o percurso atualmente realizado: - Junto à EBS de Lordelo (com abrigo): correto - Cruzamento concha doce (sem abrigo): correto - Lordelo (S. Roque) (sem abrigo): correto - Capela de São José (sem abrigo): correto - CZ EN 209 c/ Rua Cambela (sem abrigo): não saiu qualquer aluno - Levadinha (sem abrigo): correto - CZ Rua Ant F Leal com a R. Cabo (sem abrigo): não saiu qualquer aluno - Junto à oficina JFB (sem abrigo): correto - Junto ao Café Sidney (sem abrigo): correto - Paragem das Cruzes: (sem abrigo): correto - Antiga Escola de Parteira (com abrigo): correto - Café Sobe e Desce (com abrigo): correto - Cz. Rua do Loteamento c/ Rua das Flores (sem abrigo): correto - Centro Sócio Educativo de Parteira (sem abrigo): correto - Junto ao Café Flor do Monte (sem abrigo): não saiu qualquer aluno - Junto ao Café Lemos (sem abrigo): não saiu qualquer aluno - Esc. Vila – junto ao Café da Malga (com abrigo): correto

	Entrega dos alunos: Sem registo de problemas. A vigilante entra na escola e recolhe os alunos. É a funcionária da escola que junta os alunos e a vigilantes trá-los para o autocarro. Enquanto a vigilante traz os alunos para o autocarro, ajuda a sentar e verifica os cintos, a funcionária da escola traz uma menina autista e outro menino NEE com dificuldades na locomoção. A vigilante não utilizou a lista, mas percebeu-se que conhece os alunos todos pelo nome. Outras situações: Ainda estavam alunos a entrar e uma encarregada de educação aproximou-se do autocarro com o filho e questionou o motorista se podia passar o passe escola na máquina para validar o cartão apesar de ele não ir no autocarro nesse dia. O motorista respondeu que não seria possível. No entanto, a situação causou estranheza, dando a impressão de que poderia já ter acontecido esta situação. O motorista e a vigilante deram nota da situação de um aluno, o Raniel Batista Camble Bandeira, que está a entrar e sair no Cruzamento da Concha Doce. Trata-se de um aluno com muita dificuldade de locomoção. A mãe e a irmã trazem o aluno para a paragem ao colo (tem nove anos e já tem uma estatura razoável). O mesmo acontece na recolha. Neste dia a irmã entrou no autocarro até junto do motorista para pegar no aluno ao colo para levá-lo para casa. Esta situação carece, efetivamente, de análise.
--	---

Assinatura: Isabel Barbosa

FICHA DE ACOMPANHAMENTO DO SERVIÇO DE TRANSPORTE ESPECIALIZADO PARA OS CENTROS ESCOLARES COM VIGILANTES

Data:	12-11-2025
Acompanhamento efetuado por:	Isabel Barbosa
Escola:	EB Mouriz
Autocarro:	Autocarro 1
Trajetos:	Trajetos 1 Manhã
Matrícula do Autocarro	49 MI 75 (faz parte da lista enviada pela Valpi)
Motorista	-----
Vigilante	Catarina Almeida
Total de alunos/crianças transportados	30 alunos (temos 39 inscritos)
Observações:	- Cumprimentos dos horários: Este acompanhamento serviu sobretudo para verificar o número de alunos que viajam de manhã. A vigilante referiu que normalmente o número de alunos ronda os 33/34 alunos, às vezes mais e às vezes menos. O Autocarro chegou ao Centro Escolar às 08:39 Outras situações: Não tem lugar de paragem para os autocarros.

Assinatura: Isabel Barbosa

Data:	12-11-2025
Acompanhamento efetuado por:	Isabel Barbosa
Escola:	EB Mouriz
Autocarro:	Autocarro 2
Trajetos:	Trajetos 1 Tarde
Matrícula do Autocarro	AS 14 JÁ (faz parte da lista enviada pela Valpi)
Motorista	Alzira (faz parte da lista enviada pela Valpi)
Vigilante	Adrielly Souza e Miriam Moreira
Total de alunos/crianças transportados	30 alunos (temos 52 inscritos –Foi dia de karaté)
Observações:	- Cumprimentos dos horários: Pequenos atrasos não são significativos - Cumprimentos das paragens: Trajetos feitos pelo Vira-vento Verificaram-se as seguintes situações que devem ser analisadas em conjunto com a Valpi, para eventuais ajustes, tendo em conta o percurso atualmente realizado: - Carreiras Verdes: equacionar a paragem onde tem o abrigo. Estão a parar do outro lado, onde sempre foi a paragem para que os alunos não tenham de atravessar a estrada. - Junto ao café Boavista (tem abrigo): correto - Junto ao edif. Leal de Carvalho (antiga Florista) (tem abrigo): correto - Junto à Igreja de Besteiros (tem abrigo): correto - Urbanização do Monte (não tem abrigo): correto - Paragem antes das estufas: correto - Junta de Freguesia de Vila Cova: não tinha alunos - Largo na Rua São João Evangelista (não tem abrigo): correto - Junto ao Campo de Golfe: não tem alunos - Placa Campo de Futebol (não tem abrigo): correto - Av. Dr. Francisco Sá Carneiro (tem abrigo): começaram a parar mesmo na paragem de autocarro em vez de junto aos Il Cordeirinhos. - Móveis David: param mesmo junto à exposição de móveis como acontece desde início, no entanto, existe uma paragem com abrigo cerca de 50 metros antes. Entrega dos alunos: Sem registo de problemas. Outras situações: As vigilantes aguardam pelos alunos debaixo do coberto, dentro do recinto da escola. Saem pelo portão secundário e quando está a chover vão pela sala da Coordenadora para atalhar caminho. Desta forma não se juntam aos alunos que vão com os pais.

	Foram transportados menos alunos porque já começaram as atividades extracurriculares na escola e há sempre algum aluno que falta. Não tem lugar de paragem para os autocarros. Um dos motoristas sugeriu diminuir o espaço central e vazio que tem no parque de estacionamento. A motorista do autocarro questionou o porquê de nesta escola as vigilantes terem de entrar na escola e procurar os alunos. Por várias vezes têm de andar atrás dos alunos porque as funcionárias não conseguem dizer se o aluno foi para a casa ou não durante o dia. As vigilantes questionam as funcionárias dos alunos que faltam e elas verificam nas salas, mas não conseguem confirmar se terão ido a meio do dia.
--	--

Assinatura: Isabel Barbosa

FICHA DE ACOMPANHAMENTO DO SERVIÇO DE TRANSPORTE ESPECIALIZADO PARA OS CENTROS ESCOLARES COM VIGILANTES

Data:	10-12-2025
Acompanhamento efetuado por:	Isabel Barbosa
Escola:	EB Recarei
Autocarro:	Autocarro 1
Trajetos:	Trajetos tarde
Matrícula do Autocarro	BH-77-QJ – trata-se de um autocarro a biocombustível
Motorista	Sr. Coelho
Vigilante	D ^a Conceição
Total de alunos/crianças transportados	19 alunos na 1 ^a volta e 34 na 2 ^a volta. Havia, no entanto, alunos a faltar por estarem doentes
Observações:	- Cumprimentos dos horários: Pequenos atrasos sem grande expressão. Estão a fazer o trajeto de forma diferente do que está estabelecido, quando cabem, o que tem acontecido, uma vez que há alunos que ficam para as atividades. Levam primeiro os alunos da zona de Bustelo e depois, na 2^a volta, levam os restantes. Desta forma ganham tempo. - Cumprimentos das paragens: Verificaram-se as seguintes situações que devem ser analisadas em conjunto com a Valpi, para eventuais ajustes, tendo em conta o percurso atualmente realizado: Foi feito apenas o acompanhamento dentro do autocarro na 1^a volta uma vez que no 2^o trajeto o autocarro já não voltaria à escola. - Bustelo, junto à N^a Sra. Fátima (tem abrigo): correto - Bustelo, Capela (sem abrigo): correto - Café de Todos – Bustelo (sem abrigo): correto Entrega dos alunos: Sem registo de problemas na entrega. Verificou-se apenas a seguinte situação: um aluno (Tomás) não foi no autocarro. A vigilante esteve à espera do aluno e antes de arrancar ligou com a funcionária da escola que informou que o aluno iria para o portão para ir com a mãe. O autocarro arrancou. Quando o autocarro chegou à paragem em Bustelo Capela estava a avó à espera. A vigilante informou que o aluno ficou na escola por indicação da funcionária da escola. Outras situações: A vigilante anota num caderno dela o número de alunos que viajam e verifica nesse caderno os alunos que devem viajar em cada dia. Conta-os para verificar se estão todos. No 2^o trajeto o professor das AEC já tem os alunos organizados, prontos a entrar no autocarro.

Assinatura: Isabel Barbosa

**FICHA DE ACOMPANHAMENTO DO SERVIÇO DE TRANSPORTE ESPECIALIZADO
PARA OS CENTROS ESCOLARES COM VIGILANTES**

Data:	27-04-2026
Acompanhamento efetuado por:	Isabel Barbosa
Escola:	EB Sobreira
Autocarro:	Autocarro 1 (tem apenas 1 autocarro)
Trajetos:	Trajetos 15:30
Matrícula do Autocarro	57-FD-53 (lotação 25 sentados + motorista + guia) – de acordo com informação do motorista, habitualmente não é com aquele autocarro que é realizado o serviço. O habitual estava em manutenção.
Motorista	Sr. Dias
Vigilante	Dª Raquel
Total de alunos/crianças transportados	16 crianças
Observações:	- Cumprimentos dos horários: Ligeiros atrasos sem expressão e implicação. - Cumprimentos das paragens: Cumpridas as paragens estabelecidas. No caso da paragem da Rotunda Doce NI para junto à placa Várzea, uma vez que o autocarro vai pela variante. Entrega dos alunos: Sem registo de problemas na entrega. Outras observações: Tem sinal de paragem de autocarro junto à escola. Os lugares estavam ocupados. Quando o autocarro chegou já estavam livres. De acordo com informação do motorista e vigilante ao final do dia é que costuma ser mais problemático. Os lugares estão sempre ocupados. Às 15:30 o autocarro recolhe as crianças da educação pré-escolar no portão de baixo, por ser mais direto para as crianças. São as funcionárias da escola que trazem as crianças da educação pré-escolar ao autocarro. A vigilante não entra na escola para recolher as crianças e às 17:00 também não.

Assinatura: Isabel Barbosa

**FICHA DE ACOMPANHAMENTO DO SERVIÇO DE TRANSPORTE ESPECIALIZADO
PARA OS CENTROS ESCOLARES COM VIGILANTES**

Data:	27-05-2026
Acompanhamento efetuado por:	Isabel Barbosa
Escola:	EB Sobrosa
Autocarro:	Autocarro 1
Trajetos:	Trajetos da manhã e 17:00
Matrícula do Autocarro	-
Motorista	D ^a Júlia
Vigilante	-
Total de alunos/crianças transportados	-
Observações:	Este acompanhamento resultou de reclamações. 1- No dia 26 de maio recebemos duas reclamações de encarregadas de educação de crianças que frequentam a Escola Básica de Sobrosa. 2- Na sequência dessas duas reclamações, no mesmo dia 26 de maio, solicitamos esclarecimentos à empresa Auto-Viação Pacense. 3- No dia 27 de maio, de manhã, estive, presencialmente, junto da EB de Sobrosa entre as 08:23 e as 09:00 para verificação. Verificou-se que o serviço decorreu dentro da normalidade, tendo sido realizado por outro motorista e não pela motorista alvo das reclamações apresentadas. Apesar de o serviço ter decorrido dentro da normalidade, verificou-se que, efetivamente, há vários encarregados de educação que param o carro no local de paragem do autocarro e também à saída da rotunda junto ao início da escadaria, e vão levar os filhos à entrada da escola, situação que constitui um ato de falta de civismo e, infelizmente, acontece em todos os centros escolares. De salientar que, à minha chegada ao local, estava um carro da GNR, que saiu às 08:30. Até à saída da GNR ninguém parou na paragem de autocarro. 4- No dia 27 de maio, cerca das 16:00, foi rececionado um telefonema de uma funcionária da Escola Básica de Sobrosa reportando uma situação relacionada novamente com o alegado comportamento inadequado da motorista que realiza do serviço de transporte. Neste horário, voltou a ser a motorista que estava a ser alvo de reclamações. Foi solicitado à funcionária que apresentasse reclamação escrita. 5- Logo após o telefonema com a funcionária da EB de Sobrosa, entrei em contacto com a Pacense para reportar o relato que tinha sido feito pela funcionária da escola e para perceber se a motorista (D^a Júlia) iria também fazer o horário das 17:00. A Pacense

	informou que não tinha sido possível do dia 26 para 27 fazer uma alteração total à escala da motorista, mas que a partir do dia 28 de maio já seria outro motorista a assumir aquele serviço. 1- Como às 17:00 de 27 de maio seria novamente a motorista D^a Júlia a efetuar o transporte, fiz o acompanhamento presencial do transporte nesse horário. 2- Não se verificou qualquer conflito nesse horário, e durante todo o percurso do transporte a D^a Júlia foi relatando e justificando o que estava a suceder. De salientar que esta motorista estava a realizar o serviço de transporte naquela escola há cerca de 3 semanas. Na conversa tida com a motorista percebi que ela já tinha conhecimento que não iria fazer mais aquele serviço. 3- As atitudes daquela motorista estavam relacionadas com o facto de, e sobretudo de manhã e às 15:30, o lugar da paragem de autocarro estar sistematicamente ocupado por veículos dos encarregados de educação, o que impedia a recolha e entrega dos alunos em segurança. As reações que teve com os pais e com as funcionárias da escola, confirmadas pela própria, não podem ser admissíveis e fizeram com que perdesse a razão num assunto em que, à partida, seria uma falta de civismo por parte de quem para no local de paragem de autocarro ou em sítio que obstrua a sua passagem. A motorista D^a Júlia referiu também ter estado a falar com a Coordenadora da escola. 4- No dia 28 de maio foi dado <i>feedback</i>, via telefone, da situação à Coordenadora da Escola Básica de Sobrosa. 5- Na sequência do telefonema com funcionária da EB de Sobrosa, identificado no ponto 4, recebemos no dia 28 de maio, no email institucional do serviço de Educação, três exposições apresentadas por funcionárias da escola sobre este assunto. 6- As respostas às reclamações apresentadas pelos encarregados de educação e pelas funcionárias da escola foram remetidas no dia 29 de maio. 7- Depois do dia 28 de maio não houve mais qualquer reclamação, tendo sido confirmado com a Coordenadora da Escola que o serviço está a decorrer dentro da normalidade, como era habitual.
--	---

Assinatura: Isabel Barbosa

REUNIÃO COM AS EMPRESAS VALPI BUS E AUTO-VIAÇÃO PACENSE

Ao primeiro dia do mês de julho do ano dois mil e vinte e seis, pelas 15 horas, reuniram, no Edifício dos Paços do Concelho, o Vereador do Pelouro da Educação, os representantes das empresas Valpi, Bus e Auto-Viação Pacense, e elementos Divisão de Educação do Município de Paredes.

A reunião teve por objetivo fazer uma avaliação do serviço prestado no ano letivo 2025/2026, bem como perceber a viabilidade de, no próximo ano letivo, haver um sistema que permitisse o acompanhamento do serviço, em termos de horários e rotas, em tempo real.

De um modo geral, o serviço decorreu de forma satisfatória ao longo do ano letivo. Não obstante, foram abordadas algumas reclamações apresentadas pelos encarregados de educação, incidindo, sobretudo, no serviço prestado pela empresa. Situações que foram sempre resolvidas com articulação entre os serviços do Município, escolas e operadores.

Foi reforçada a necessidade de cumprimento das obrigações previstas no caderno de encargos e no contrato em vigor, de forma a manter elevados padrões de qualidade. Concretamente, foi recordado que sempre que haja entrada de um novo motorista, vigilante ou autocarro, essa informação deverá ser enviada aos serviços do Município. Antes do início do próximo ano letivo, será solicitado, novamente, aos operadores, toda a informação atualizada.

Resultado do acompanhamento presencial que foi feito pelos serviços do Município, ao longo do ano letivo, foram colocadas mais vigilantes na Escola Básica de Recarei, na Escola Básica nº 1 de Lordelo e na Escola Básica nº 2 de Lordelo.

O representante da empresa Valpi referiu-se aos constrangimentos verificados no início do ano letivo no que se refere aos quilómetros inicialmente previstos no caderno de encargos. Dos serviços de educação deram nota que a atualização dos quilómetros a considerar para efeitos de trajetos e faturação está acautelada no caderno de encargos.

Em termos de constrangimentos, acrescentou ainda a proposta, aquando do procedimento, tinha sido apresentada com os valores desagregados, pelo que faria sentido que eventuais alterações ao número de quilómetros fossem objeto da correspondente atualização do valor quilómetro.

Por sua vez, o representante da empresa Auto-Viação Pacense manifestou preocupação, tratando-se de um constrangimento, no seu entender, com as alterações de horários solicitadas pelas escolas, sobretudo em datas de final de período, bem como nas situações de greve. A empresa referiu que, apesar da redução do número de trajetos efetuados nesses dias, os custos de operação são os mesmos, designadamente os

custos com motoristas e vigilantes. Foi esclarecido que esta questão também está prevista no caderno de encargos.

Por fim, foi discutida a possibilidade de implementar um sistema de acompanhamento em tempo real do transporte escolar. Os representantes das empresas referiram que a evolução é sempre uma mais valia, no entanto, para um acompanhamento em tempo real, há necessidade de implementação de um sistema integrado na bilhética, com ficheiro GTFS, o que implica também um investimento grande e demorado.

Apesar disso, ambas as empresas ficaram de verificar as possibilidades de implementação e os custos.

E nada mais havendo a tratar, o Senhor Vereador deu por encerrada a reunião.

PAULO JORGE
MOREIRA DA SILVA

Assinado de forma digital por
PAULO JORGE MOREIRA DA SILVA
Dados: 2026.07.16 11:13:57 +01'00'

Paulo Jorge Moreira da Silva

TIAGO FERNANDO
GONÇALVES NEVES

Assinado de forma digital por
TIAGO FERNANDO GONÇALVES
NEVES
Dados: 2026.07.13 15:43:41 +01'00'

Tiago Fernando Gonçalves Neves

Assinado por: **FERNANDO VASCO CARVALHO DA
SILVA FONSECA**
Num. de Identificação: 03575000
Data: 2026.07.13 17:16:27+01'00'

Fernando Vasco Carvalho da Silva Fonseca

Assinado por: **Margarida Maria Ferreira Cardoso**
Num. de Identificação: 09585283
Data: 2026.07.16 11:30:52+01'00'

Margarida Maria Ferreira Cardoso

Assinado por: **ISABEL ALEXANDRA ALMEIDA BARBOSA**
Num. de Identificação: 11889681
Data: 2026.07.16 11:23:18+01'00'

Isabel Alexandra Almeida Barbosa